PERMISCHOOL
École de conduite

VOTRE AVIS COMPTE

Comment Permischool mesure la satisfaction de ses élèves et s'en sert pour s'améliorer.

1. DES AVIS CERTIFIÉS PAR VROOMVROOM

Permischool recueille l'avis de ses élèves sur VroomVroom, plateforme indépendante de l'auto-école. Les avis sont collectés et vérifiés par VroomVroom : seuls de vrais élèves peuvent en déposer, et Permischool ne peut ni les modifier ni les supprimer.

- À la fin de la formation, chaque élève reçoit une invitation à donner son avis.
- Les avis sont publiés sur la page Permischool du site vroomvroom.fr et consultables par tous.
- Ils sont disponibles à l'accueil pour tout élève qui en fait la demande.

2. CE QUE NOUS EN FAISONS

- Abdellah Bahouss, référent pédagogique, analyse les avis chaque trimestre.
- Les points forts, les causes d'insatisfaction et les causes d'abandon éventuelles sont identifiés.
- Des actions d'amélioration sont décidées en réunion d'équipe, puis suivies jusqu'à leur réalisation.

> Ces informations sont disponibles à l'accueil et publiées sur www.permischool.fr.