PERMISCHOOL
École de conduite

PROCÉDÉ DE POSITIONNEMENT

Comment Permischool identifie le projet et les besoins de chaque futur élève avant son entrée en formation.

1. OBJET

Ce document décrit comment Permischool positionne chaque futur élève avant son entrée en formation : identifier son projet et ses besoins, évaluer son niveau de départ, puis lui proposer une formation adaptée (formule, volume d'heures prévisionnel, calendrier et financement). Il s'applique à toutes les formations dispensées : permis B boîte manuelle, permis B boîte automatique, apprentissage anticipé de la conduite (AAC) et conduite supervisée.

2. LES ÉTAPES DU POSITIONNEMENT

1 **Premier contact et information** — *accueil / secrétariat*
Par téléphone, par message ou à l'agence. Le futur élève reçoit une information claire sur les formules, les tarifs, le déroulement de la formation, les financements possibles (paiement en plusieurs fois, aides ; le CPF et le permis à 1 € par jour seront proposés dès l'obtention du label et de la certification Qualiopi) et les documents à fournir.

2 **Entretien de positionnement** — *responsable pédagogique ou secrétariat, environ 15 à 20 minutes*
Entretien individuel à l'agence, mené à l'aide de la **fiche de positionnement** (en annexe). Il permet de recueillir :

- le projet du futur élève et ses motivations (projet professionnel, études, mobilité personnelle) et l'échéance visée ;
- son parcours : expérience de conduite, permis déjà détenu ou en cours, code obtenu ou non ;
- ses contraintes : disponibilités, rythme souhaité, budget et mode de financement ;
- ses besoins particuliers : situation de handicap, difficultés d'apprentissage ou de lecture, langue, appréhension de la conduite.

3 **Évaluation de départ** — *obligatoire, réalisée à l'agence, environ 1 heure : sur tablette pour les débutants, en voiture pour les élèves ayant déjà conduit*
Avant toute signature de contrat, le futur élève passe l'évaluation de départ réglementaire. Elle mesure ses connaissances, ses aptitudes et sa motivation, et aboutit à une **estimation personnalisée du volume d'heures de formation**. Le résultat est commenté avec l'élève.

4 **Synthèse des besoins et proposition de formation** — *responsable pédagogique*
Les informations de l'entretien et le résultat de l'évaluation sont réunis dans la **synthèse de positionnement** (dernière partie de la fiche, « Notre proposition ») : formule conseillée, volume d'heures prévisionnel, rythme et calendrier, financement retenu, adaptations éventuelles. La synthèse est expliquée et remise à l'élève.

5 **Validation de l'inscription et contrat** — *secrétariat*
Si l'élève accepte la proposition, le contrat de formation est signé sur la base de la synthèse. La fiche de positionnement complétée est conservée dans le dossier de l'élève.

6 **Suivi et réajustement** — *enseignants et responsable pédagogique*
Le volume prévisionnel est une base de travail. La progression est suivie à chaque leçon dans le livret d'apprentissage. En cas d'écart important, un point est fait avec l'élève et la proposition est réajustée par avenant. Un examen blanc vérifie le niveau avant la présentation à l'examen.

> **Personnes en situation de handicap.** Tout besoin signalé lors de l'entretien est transmis au référent handicap, Abdellah Bahouss, qui étudie les adaptations possibles (aménagement du rythme, des supports, accessibilité du local avec rampe amovible). Si les besoins dépassent nos moyens, l'élève est orienté et accompagné vers une école de conduite spécialisée.

3. RESPONSABILITÉS ET TRAÇABILITÉ

- **Responsable du procédé :** Abdellah Bahouss, directeur général et responsable pédagogique, référent relations élèves.
- **Documents conservés dans le dossier de l'élève :** fiche de positionnement complétée, résultat de l'évaluation de départ, contrat de formation et éventuels avenants.
- **Révision :** ce procédé est revu chaque année, ou plus tôt en cas de réclamation ou d'évolution de nos formations.

PERMISCHOOL
École de conduite

FICHE DE POSITIONNEMENT

Faisons connaissance : quelques questions pour comprendre votre projet et vous proposer la formation qui vous correspond.
Il n'y a pas de bonne ou de mauvaise réponse : nous en discutons ensemble.

Vous

Nom et prénom

Téléphone et e-mail

Date de naissance

Aujourd'hui, vous êtes plutôt…

☐ Lycée / études ☐ En emploi
☐ En recherche d'emploi ☐ Autre

Votre projet

Le permis, c'est surtout pour…

☐ Trouver un emploi / évoluer au travail ☐ Mes études ☐ Être autonome au quotidien ☐ Autre

En quelques mots : votre métier, votre projet professionnel…

Pour quand souhaitez-vous l'obtenir ?

Boîte : ☐ Manuelle ☐ Automatique ☐ À définir

Où vous en êtes

Le code de la route

☐ Obtenu ☐ En cours ☐ Pas commencé

Avez-vous déjà conduit ?

☐ Jamais ☐ Un peu ☐ Dans une autre auto-école

Permis déjà détenu (AM, B78…)

Numéro NEPH (si vous l'avez)

Votre organisation

Quand êtes-vous disponible pour conduire ?

Comment pensez-vous financer votre permis ?

☐ Moi-même / famille ☐ En plusieurs fois
☐ Une aide ☐ Je ne sais pas

Y a-t-il quelque chose que nous devrions savoir pour bien vous accompagner ?
Stress au volant, difficulté de lecture ou de langue, handicap, contrainte de santé… Tout reste confidentiel.

Notre proposition — complété par Permischool après l'évaluation de départ

Date de l'évaluation de départ

Volume d'heures estimé

Formule proposée

Rythme / calendrier

Financement retenu

Adaptations prévues

Synthèse des besoins identifiés

Date de la fiche