PERMISCHOOL
École de conduite

# ACCUEIL DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Procédure d'accueil et liste des partenaires.

## 1. NOTRE ENGAGEMENT

Permischool accueille toute personne souhaitant se former à la conduite, quelle que soit sa situation. Permischool n'est pas une école de conduite spécialisée : lorsque les besoins de l'élève dépassent nos moyens (véhicule aménagé, poste de conduite adapté), nous l'orientons vers une structure spécialisée partenaire et l'accompagnons dans ses démarches.

| | |
|---|---|
| **Référent handicap** | Abdellah Bahouss, directeur général et responsable pédagogique |
| **Contact** | 01 84 23 13 29 · contact@permischool.fr |
| **Accessibilité du local aux personnes à mobilité réduite** | Oui : l'entrée comporte 2 marches, une rampe amovible est installée sur demande pour l'accès en fauteuil roulant. |
| **Véhicule à boîte automatique** | Disponible |

## 2. DÉROULEMENT DE L'ACCUEIL

| Étape | Ce que nous faisons |
|---|---|
| 1. Premier contact | L'élève (ou son entourage) peut signaler sa situation dès le premier contact, en toute confidentialité. Il est mis en relation avec le référent handicap. |
| 2. Entretien d'analyse des besoins | Le référent échange avec l'élève sur ses besoins de compensation : rythme, supports, communication, matériel, aménagement du véhicule. |
| 3. Vérifications préalables | Selon la situation, l'élève est orienté vers un médecin agréé par la préfecture pour l'avis médical requis, et vers la MDPH pour ses droits et financements. |
| 4. Adaptation de la formation | Si la formation est possible chez Permischool : adaptation de la pédagogie (durée et rythme des leçons, supports écrits ou visuels, reformulation, véhicule à boîte automatique). |
| 5. Orientation si nécessaire | Si un véhicule aménagé ou un accompagnement spécialisé est nécessaire : orientation vers une école de conduite équipée, avec l'aide du CEREMH, avec transmission des informations utiles (avec l'accord de l'élève). |
| 6. Suivi | Point régulier avec l'élève sur l'avancée de la formation et l'efficacité des adaptations mises en place. |

## 3. BONNES PRATIQUES D'ACCUEIL

**Personnes sourdes ou malentendantes**

- Se placer face à la personne, en pleine lumière, et parler distinctement sans exagérer.

- Utiliser des phrases courtes et simples ; passer à l'écrit si nécessaire.
- Reformuler plutôt que répéter à l'identique, et vérifier la compréhension.

**Personnes aveugles ou malvoyantes**

- Se présenter et proposer son aide sans la forcer ; ne pas toucher la personne sans la prévenir.
- Décrire ce que l'on fait et donner des repères précis (à droite, devant vous…).
- S'adresser directement à la personne et non à son accompagnateur.

**Personnes en situation de handicap mental ou cognitif**

- Rester naturel et bienveillant, vouvoyer la personne et lui parler directement.
- Employer un langage simple, découper les explications en étapes et prendre le temps d'écouter.

**Personnes en situation de handicap psychique**

- Rester calme, patient et rassurant ; être précis et répéter si besoin.
- Éviter de contredire frontalement ; en cas de crise, garder une distance sans isoler la personne.

**Personnes en situation de handicap moteur**

- Se mettre à hauteur d'une personne en fauteuil pour échanger.
- Demander avant d'aider, indiquer le cheminement accessible et annoncer chaque manœuvre.
- Les chiens d'assistance sont acceptés dans les locaux.

## 4. NOS PARTENAIRES

| Partenaire | Publics | Contact / coordonnées | Site |
|---|---|---|---|
| Agefiph – délégation Île-de-France | Tous types de handicap (secteur privé) | 0 800 11 10 09 (appel gratuit)<br>21/37 rue de Stalingrad, 94110 Arcueil | www.agefiph.fr |
| FIPHFP | Tous types de handicap (fonction publique) | Via le site internet | www.fiphfp.fr |
| MDPH du Val-de-Marne | Tous types de handicap | 01 43 99 79 00 ·<br>mdph94@valdemarne.fr<br>7-9 voie Félix-Éboué, 94046 Créteil | www.valdemarne.fr |
| Mission locale Bièvres Val-de-Marne | Jeunes de 16 à 25 ans | 01 42 37 57 85<br>28 rue Maurice-Ténine, 94260 Fresnes | www.missionlocalebvm.fr |
| Cap emploi Val-de-Marne | Tous types de handicap (accès à l'emploi) | 01 45 13 28 90 ·<br>secretariat.creteil@capemploi94.com<br>77-79 bd Jean-Baptiste Oudry, 94000 Créteil | – |
| CEREMH | Handicap moteur – conduite, véhicules adaptés et orientation vers une école de conduite équipée | Via le site internet | www.ceremh.org |

> Ces informations sont disponibles à l'accueil et publiées sur www.permischool.fr.